# ALMANAQUE PARA POPULARIZAÇÃO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO





Manipulação Direta e Interfaces Invisíveis



Fábio de Paula Valente Luan Barbosa Maria Augusta Silveira Netto Nunes Cristina Paludo Santos Henrique Nou Schneider Albert Santos Barbosa de Brito

#### UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (UNIRIO)

REITOR

Prof. Dr. Ricardo Silva Cardoso

PRO-REITOR

Prof. Dr. Benedito Fonseca e Souza Adeodato

CAPA, ILUSTRAÇÕES E EDITORAÇÃO ELETRÔNICA Albert Santos Barbosa de Brito

REVISÃO GERAL Maria Augusta Silveira Netto Nunes

Os personagens e as situações desta obra são reais apenas no universo da ficção; não se referem a pessoas e fatos concretos, e não emitem opinião sobre eles.

#### FICHA CATALOGRÁFICA

M278 Manipulação direta e interfaces invisíveis [recurso eletrônico] / Fábio de Paula Valente ... [et al.]. – Porto Alegre : SBC, 2020. 24 p. : il. – (Almanaque para popularização de ciência da computação. Série 9. Interação humano-computador : v. 5).

ISBN 978-65-87003-05-4

 Computação. 2. Interação homem-máquina. 3. Interfaces (Computadores). I. Valente, Fábio de Paula. II. Barbosa, Luan. III. Nunes, Maria Augusta Silveira Netto. IV. Santos, Cristina Paludo V. Schneider, Henrique Nou. VI. Brito, Albert Santos Barbosa de. VII. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. VIII. Universidade Federal de Sergipe. IX. Título. X. Série.

CDU 004.5 (059)

Catalogação elaborada por Francine Conde Cabral CRB-10/2606

REALIZAÇÃO: UNIRIO/BR - UFS/BR







FÁBIO DE PAULA VALENTE LUAN BARBOSA MARIA AUGUSTA SILVEIRA NETTO NUNES CRISTINA PALUDO SANTOS HENRIQUE NOU SCHNEIDER ALBERT SANTOS BARBOSA DE BRITO

# ALMANAQUE PARA POPULARIZAÇÃO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Série 9: Interação Humano Computador Volume 5: Manipulação Direta e Interfaces Invisíveis

Porto Alegre Sociedade Brasileira de Computação - SBC 2020

# **Apresentação**

Essa cartilha foi desenvolvida durante o projeto de Bolsa de Produtividade CNPq-DTII n°306576/2016-3 e finalizado durante a Bolsa de Produtividade CNPq-DT-1D n°313532/2019-2, coordenado pela profa. Maria Augusta S.
N. Nunes, desenvolvidas no Departamento de Computação (DCOMP)/Programa de Pós-graduação em Ciência da Computação (PROCC) na Universidade Federal de Sergipe e finalizadas no Departamento de Informática
Aplicada (DIA)/ Bacharelado em Sistemas de Informação (BSI) e Programa
de Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) da Universidade
Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). É também vinculado à projetos de extensão, Iniciação Científica e Tecnológica para Popularização de
Ciência da Computação apoiada pelos NITs institucionais UNIRIO/UFS. O
público alvo das cartilhas são jovens e pré-adolescentes. O objetivo é
fomentar ao público nacional o interesse pela área de Ciência da Computação.

As cartilhas da série de IHC relatam sobre a área da Ciência da Computação que busca estudar como os humanos interagem com os Sistemas Computacionais, assim apresentando diversos pontos de vistas, procurando fazer com que a interação seja simples e natural. O tema desta cartilha é introduzir o conceito de Manipulação Direta e também o conceito de Interfaces Invisíveis. Este dois temas são relacionados a representação de objetos físicos nas interfaces e manipulação desses objetos.

(Os Autores)

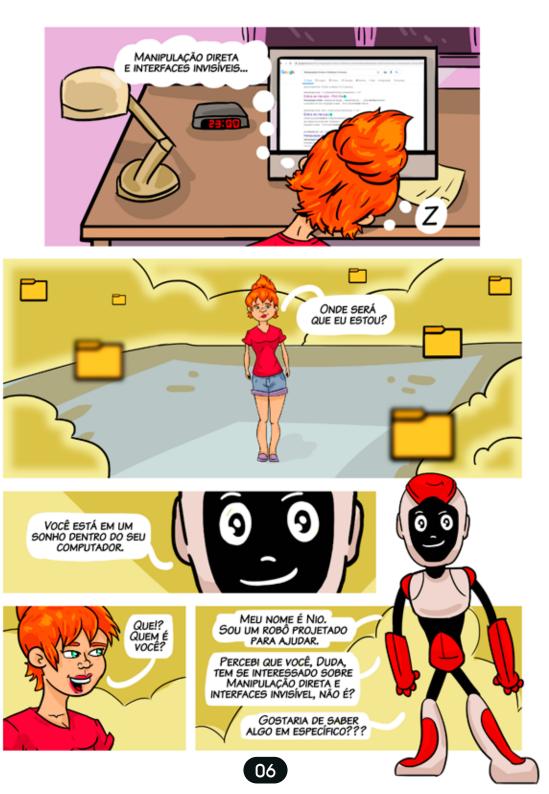
















QUE BIZARRO 1550 ....

HUMM, VOU ENTRAR NA SUA ENTÃO.... ... CERTO, MAS PORQUE ESTOU AQUI?

TÔ É ENCUCADA AGORA... , ME DIZ ENTÃO COMO EU FAÇO PARA SAIR DAQUI?



AHA, ISSO É PORQUE VOCÊ É MUITO CURIOSA... ... E FORAM ESTAS SUAS DÚVIDAS QUE CRIAM ESTE SONHO.

> Bem, ISSO PODE SER MUITO SIMPLES. AO SATISFAZER SUA CURIOSIDADE ESTE SONHO DEIXA DE EXISTIR...

> > ... ENTÃO AGORA FALA AÍ, VOCÊ GOSTARIA DE MINHA AJUDA?



ERR...
QUERO SIM SUA AJUDA,
MAS, VEJA BEM, EU NÃO
ENTENDI MUITA COISA
QUANDO ESTAVA
PESQUISANDO...

TUDO BEM. EU POSSO TE MOSTRAR DESDE O INÍCIO COMO AS COISAS FUNCIONAM ENTÃO. ESTÁ BEM PARA VOCÊ?





CERTO. MANIPULAÇÃO DIRETA SE TRATA SOBRE FAZER O USUÁRIO INTERAGIR COM A TAREFA, ENTÃO TENTAMOS FAZER COM QUE O USUÁRIO NÃO PERCEBA QUE ESTÁ USANDO UMA INTERFACE.

on 27 10:04:13 on ttys000 mbp:- Petes python 2-7.2 (vkl.7.2:6527427914m2, Jun 11 2013, 14:13:39) 8-8.1 (Apple Inc. Swidt 54830) on dorwin help", "copyright", "credits" or "license" for more information.

TERMINAL

POR EXEMPLO, AQUI NÓS TEMOS O TERMINAL, TAMBÉM CONHECIDO COMO SHELL. PODEMOS PEDIR AO COMPUTADOR, QUE POR MEIO DO SHELL,

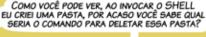
EXECUTE ALGUMAS INSTRUCÕES CONHECIDAS COMO COMANDOS.

NO COMECO DA EXISTÊNCIA DOS COMPUTADORES O SHELL ERA MUITO UTILIZADO, POIS NÃO EXISTIA MOUSE, NEM TECNOLOGIAS DE TOQUE, COMO O TOUCHSCREEN. ASSIM A PESSOA OU USUÁRIO QUE NÃO SOUBESSE QUE COMANDO DIGITAR PARA EXECUTAR UMA TAREFA OU INSTRUÇÃO NÃO TERIA CONDIÇÕES OU NÃO CONSEGUIRIA USAR O COMPUTADOR.





Duda-pc: make Pasta Duda-pc: |







CLARO, TE ENTENDO BEM, POIS ATUALMENTE QUASE NINGUÉM TÊM ESSE O COSTUME DE USAR O SHELL









COM MÁNIPULAÇÃO

DIRETA?



DUDA, VOCÊ SE LEMBRA QUE ANTES DE ENTRAR NESTE SONHO VOCÊ TEVE DIFICULDADE DE USAR UM APP?



SIM, EU NÃO CONSEGUIA
DAR ZOOM! É ISSO, ENTÃO
NESSE CASO A APLICAÇÃO
TOUCHSCREEN PODERIA
SER CONSIDERADA A
MANIPULAÇÃO DIRETA?









ISSO MESMO, DISTÂNCIA.

SIGNIFICA A DISTÂNCIA DO OBJETIVO DO USUÁRIO PARA
TRADUZIR ISSO PARA USO NO SISTEMA. OU SEJA, QUANDO O
USUÁRIO NÃO SABE O QUE FAZER EM UMA INTERFACE CHAMAMOS
DE DISTÂNCIA SEMÂNTICA. POR EXEMPLO: QUANDO UM USUÁRIO
DE UM EDITOR DE IMAGEM NÃO SABE COMO FAZER UM RECORTE
E A INTERFACE NÃO EXPLICA COMO FAZER A TAREFA.

TAMBÉM TEMOS A DISTÂNCIA ARTICULATÓRIA
QUE SERIA A DIFICULDADE DE FAZER O QUE JÁ FOI APRENDIDO
NA INTERFACE. JÁ AQUI UTILIZANDO O EXEMPLO ANTERIOR
O USUÁRIO AGORA SABE COMO FAZER O RECORTE DA
IMAGEM MAIS AINDA É DIFÍCIL DE EXECUTAR A TAREFA.

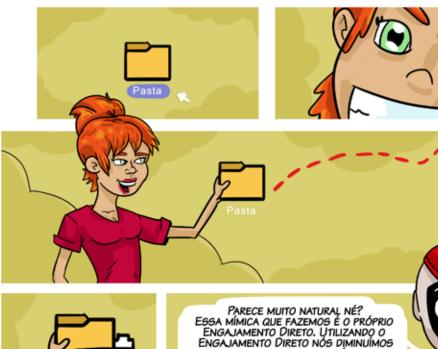


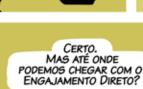


UTILIZANDO O QUE CHAMAMOS DE ENGAJAMENTO DIRETO. ENGAJAMENTO DIRETO É IMITAR OU FAZER UMA MÍMICA DO MUNDO REAL.











O ESFORÇO COGNITIVO DO USUÁRIO, ASSIM A PESSOA PODE GASTAR TODO O TEMPO PENSANDO NA TAREFA E QUASE NENHUM NA INTERFACE. DIMINUÍMOS ASSIM AS DISTÂNCIAS SEMÂNTICAS E ARTICULATÓRIAS. NO MELHOR CASO, PODEMOS FAZER COM QUE A INTERFACE, PRATICAMENTE, DESAPAREÇA PARA O USUÁRIO. COMO A TECNOLOGIA TOUCHSCREEN, ONDE O USUÁRIO PODE ARRASTAR DOIS DEDOS PARA DAR ZOOM.



A INTERFACE
SOME, MAS LEMBRE-SE,
QUE ELA EXISTE SÓ QUE
ESTÁ "ESCONDIDA", OU
SEJA, ELA FOI PROGRAMADA
PARA PARECER INVISÍVEL.



ENTÃO ISSO SERIA UM EXEMPLO DE INTERFACES INVISÍVEIS, NÉ?





INTERFACES INVISÍVEIS É UM MODELO DA MANIPULAÇÃO DIRETA. NESSE MODELO A INTERFACE TENTA SUMIR AO MÁXIMO, NO LUGAR TENTAMOS SUBSTITUIR POR INTERAÇÕES QUE PAREÇAM O MAIS NATURAL POSSÍVEL.

DESSA MANEIRA O USUÁRIO NEM PERCEBE QUE ALGO FOI MUDADO.

A MÁGICA DA INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR É QUE QUANDO ALGO FOR BEM PROJETADO SE TORNA IMPERCEPTÍVEL AO USUÁRIO.



Arquivo Editar Ver Pesquisar Ferramentas Ajuda

VEJA ALI SEU EDITOR DE TEXTO FAVORITO. VOCÊ SE LEMBRA DE QUANDO UTILIZOU ELE DA PRIMEIRA VEZ?





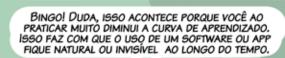
SIM, EU LEMBRO ...

.. EU FIQUEI TRAVADA, PORQUE NÃO SABIA MEXER NA MAIORIA DAS FERRAMENTAS DO EDITOR.





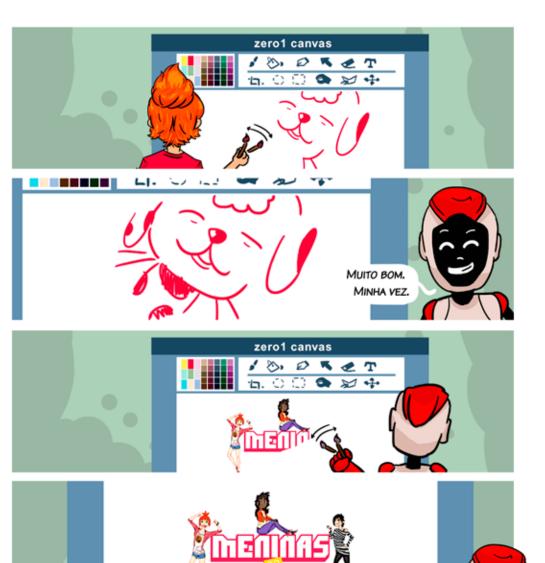
AGORA EU NÃO TENHO
DIFICULDADE NENHUMA DE
UTILIZAR O EDITOR.
PROVAVELMENTE POR TER
UTILIZADO MUITAS VEZES,
E JÁ TER APRENDIDO A
MAIORIA DOS COMANDOS.



QUANDO ISSO ACONTECE, OU SEJA, UMA INTERFACE FICA INVISÍVEL AO LONGO DO TEMPO, DE TANTO PRATICARMOS, NÓS CHAMAMOS ISSO DE INTERFACE INVISÍVEL POR APRENDIZADO. ISSO REQUER MUITO ESFORÇO DO USUÁRIO, POIS ELE TEVE QUE UTILIZAR A INTERFACE MUITAS VEZES ATÉ QUE ELA SE TORNASSE "INVISÍVEL".

QUEREMOS EVITAR ESTE TIPO DE DESIGN ONDE HÁ UM ESFORÇO EXCESSIVO PARA O USUÁRIO. POIS EM IHC NÃO QUEREMOS QUE O USUÁRIO PERCA TEMPO APRENDENDO A FERRAMENTA. QUEREMOS QUE O USUÁRIO ENTENDA A INTERFACE NO PRIMEIRO USO, OU SEJA, UMA INTERFACE SEM OU COM CURVA DE APRENDIZADO MÍNIMA.

# zero1 canvas / 🍪 😅 🛣 🛧 in. O 🖸 🛳 🕪 💠







Ніні. EXIBIDO!

> DUDA. VOCÊ PODE APRENDER MAIS SOBRE INTERFACE HUMANO COMPUTADOR EM HTTP://ALMANAQUESDACOMPUTACAO.COM.BR/, A SÉRIE 9 DOS GIBIS É SOBRE INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR.









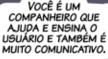
















ENTĂAOOO... RELAXEEEE.... FECHE OS OLHOS E SE CONCENTREEE...





PASSATEMPO

# Anagramania

Forme as palavras com o conhecimento de manipulação direta e interfaces invisíveis.

EHL	LS															
		T											T			
COIGIVONT																
AFETAR																
AEONJENAMTG / ITREDO																
ACDIITNÂS / CEIMANÂST																

### Caça-Palavras: Ciclos de Feedback

U	ı	Н	0	Е	В	R	J	F	В	ı	D	ı	Р	D	0	Α
S	Н	N	М	N	Α	D	G	Α	Α	N	I	С	٧	W	Р	Р
U	0	Α	V	S	S	F	Υ	С	Χ	Т	S	Н	Α	U	0	U
Á	Υ	Υ	Υ	I	J	0	Υ	Z	I	Ε	Т	L	С	Q	R	Q
R	D	F	D	N	S	U	Υ	I	D	R	Â	Υ	Q	С	Τ	Р
I	0	Ε	Ε	Α	G	I	Т	Υ	Ε	F	N	Χ	F	Υ	U	Е
0	0	Ε	S	R	W	Ε	В	С	S	Α	С	٧	N	Z	N	D
I	U	Υ	S	I	Z	S	Α	I	I	С	I	Z	Υ	Ν	I	В
Υ	U	U	С	J	G	J	W	R	L	Ε	Α	I	N	Т	D	Z
Z	Χ	В	F	F	Н	N	Р	I	Z	I	Υ	М	W	В	Α	U
М	Α	N	I	Р	U	L	Α	Ç	Ã	0	D	U	Н	0	D	Е
Α	Р	R	Е	N	D	I	Z	Α	D	0	J	Α	G	Z	Ε	Α
Υ	U	Р	I	Т	В	Υ	W	Ε	Т	Ε	W	K	D	0	В	Z
I	С	Υ	Υ	0	Υ	W	М	0	N	Υ	Н	٧	L	Е	Р	R
Е	F	I	С	I	Ê	N	С	I	Α	Χ	Н	N	Ε	J	Р	U
K	U	Ε	S	Т	G	R	Н	I	Н	Ε	0	F	Υ	K	Ε	Е
Е	Α	L	I	Υ	Ε	S	F	Χ	0	٧	Α	Н	Χ	U	Ε	0

Eficiência Distância Usuário Iterface Aprendizado Manipulação Oportunidade Invisibilidade

Design Ensinar

(Respostas dos passempos em http://almanaquesdacomputacao.com.br/)

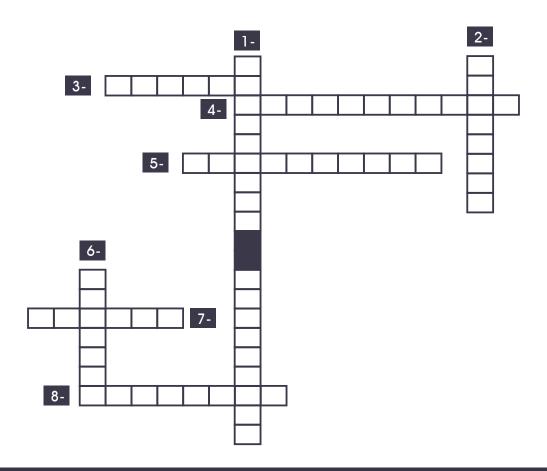
#### Palayras Cruzadas

#### Horizontal

- 3. Tipo de interface invisível que é projetada com o objetivo de facilitar uma tarefa.
- 4. Tecnologia de toque. Muito utilizado em interfaces invisíveis.
- 5. Potencial de um objeto ser usado da maneira que foi projetado. (Está em inglês).
- 7. Imitação de um objeto, ação ou conceito do mundo real no mundo lógico.
- 8. Manipulação direta deseja atingir o do usuário.

#### Vertical

- 1. Conceito que manipulação direta usa para ajudar o usuário a realizar uma tarefa com pouco aprendizado através de um meio.
- 2. Avaliação de uma ferramenta ou serviço feita geralmente pelo usuário.
- 6. Nome da instrução a ser executada pelo SHELL.



#### Sobre os autores

#### **ALBERT SANTOS BARBOSA DE BRITO**

Designer Gráfico pela Universidade Federal de Sergipe - UFS (2019). Sócio proprietário da ZERO1 Escritório de Design / ARACAJU/SE, possui experiência na área do design gráfico, identidade visual, branding, comunicação visual, webdesign, social média, ilustração com ênfase em histórias em quadrinhos (HQs).

#### **CRISTINA PALUDO SANTOS**

Professora do Departamento de Engenharias e Ciência da Computação da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, no campus de Santo Ângelo. Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2000). Líder do Grupo de Pesquisa em Integração de Tecnologias para Desenvolvimento de Sistemas Computacionais - InTeC/URI/CNPq, desenvolvendo pesquisas nas áreas de Interação Humano-Computador, em especial em pesquisas que envolvem interação tangível; Informática na Educação e Tecnologias Assistivas. Foi bolsista Produtividade em Extensão EXP-C/CNPq (2011). Coordena o Projeto Meninas Digitais Tchê Missões, projeto parceiro do Programa Meninas Digitais da SBC.

Lattes: http://lattes.cnpq.br/6055243052118565

#### FÁBIO DE PAULA VALENTE RODRIGUES

Acadêmico do curso de Ciências da Computação da Universidade Federal de Sergipe- UFS – de São Cristóvão -SE.

#### **LUAN DE GOIS BARBOSA**

Acadêmico do curso de Ciências da Computação da Universidade Federal de Sergipe- UFS – de São Cristóvão -SE.

#### **HENRIQUE NOU SCHNEIDER**

Professor do Departamento de Computação e do Programa de Pós-Graduação em Educação na Universidade Federal de Sergipe e da Coordenadoria de Informática do Instituto Federal de Sergipe. Doutor em Engenharia de Produção e Sistemas pela Universidade Federal de Santa Catarina (2002), mestre em Computação pela Unicamp (1989) e bacharel em Engenharia Civil pela Universidade Federal de Sergipe (1985). Líder do Grupo de Estudos e Pesquisa em Informática na Educação – GEPIED/UFS/CNPq, desenvolvendo pesquisas nas áreas de conhecimento: interação humano-computador, informática educativa e filosofia e sociologia da internet.

#### **MARIA AUGUSTA SILVEIRA NETTO NUNES**

#### Bolsista de Produtividade Desen. Tec. e Extensão Inovadora do CNPq Nível 1D - Programa de Desenvolvimento Tecnológico e Industrial

Professor Associado II do Departamento de Computação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Membro do Programa de Pós-graduação em Ciência da Computação (PROCC) na Universidade Federal de Sergipe. Membro permanente no Programa de Pós-graduação em Informática PPGI (ÚNIRIO) (ciclo março de 2020). Pós-doutora pelo laboratório LINE, Université Côte d'Azur/Nice Sophia Antipolis/ Nice-Franca (2019). Pós-doutora pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) (2016). Doutora em "Informatique pela Université de Montpellier II - LIRMM em Montpellier, França (2008). Realizou estágio doutoral (doc-sanduiche) no INESC-ID- IST Lisboa- Portugal (ago 2007-fev 2008). Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1998), Graduada em Ciência da Computação pela Universidade de Passo Fundo-RS (1995). Possui experiência acadêmico-tecnológica na área de Ciência da Computação e Inovação Tecnológica-Propriedade Intelectual. É bolsista produtividade DT-CNPq. Atualmente, suas pesquisas estão voltadas, principalmente no uso de HQs na Educação e Pensamento Computacional. Também em inovação Tecnológica usando Computação Afetiva na tomada de decisão Computacional, Atua também em Propriedade Intelectual para Computação. Criou o projeto "Almanaques para Popularização de Ciência da Computação" chancelado pela SBC, http://almanaguesdacomputacao.com.br/

http://scholar.google.com.br/citations?user=rte6o8YAAAAJ

Lattes: http://lattes.cnpa.br/9923270028346687

#### Bibliografia

Inspirado em https://classroom.udacity.com/courses/ud400, HCI Course by Udacity

#### Mais gibis em:

http://almanaquesdacomputacao.com.br/
http://almanaquesdacomputacao.com.br/gutanunes/publication.html

#### **Agradecimentos**

Ao CNPq, CAPES, SBC, BSI/PPGI-UNIRIO e DCOMP/PROCC-UFS.























