

RESPOSTAS

COMPLETE AS FRASES

Nossa grande preocupação é a **usabilidade**. É onde obtemos coisas como aplicativos de navegação. Observe como temos que nos concentrar em entender a **tarefa** quando estamos executando o projeto. Foi através da tarefa de navegação em si que percebemos que poderia ser possível descarregar muito da carga cognitiva da navegação na interface. Ao olhar a **interação** humano - **computador**, é importante que nós entendamos o papel que o ser humano assume. São três possíveis papéis que o ser humano pode assumir, **processador**, **preditor**, **participante**. Quem está sendo testado é o software ou os **usuários**? Deveríamos poder empregar a ferramenta na tarefa, e não como é hoje, onde temos que adequar a **tarefa** à ferramenta.

ORDENE AS LETRAS A FIM DE FORMAR AS PALAVRAS

Parceiro de discurso

Ferramenta

Usuários

Problemáticos

Perspectiva

